

Colas producidas en las Oficinas de Hermanos Fermín por el cierre de las oficinas de Bonanza



Pregunta registrada para el pleno el 9 de abril de 2021



REGISTRO DE ENTRADA

Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda

TIPO DOCUMENTO: Registro de Entrada

EXPEDIENTE: 2021/ALCMOC-46

DATOS DEL INTERESADO

D/Doña GRUPO MUNICIPAL IULV-CA , con DNI V72197031 y domicilio en Calle Cuesta De Belen S/N 11540 SANLÚCAR DE BARRAMEDA Cádiz con correo electronico carmenalvarezmarin@gmail.com y telefono 615357163. En representacion de la mercantil en su caso: GRUPO MUNICIPAL DE IU LVCA con NIF: \${ certificado\_nif\_empresa}

DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN

En Calle Cuesta De Belen S/N 11540 SANLÚCAR DE BARRAMEDA, Cádiz

DATOS DE LA SOLICITUD

EXPONE

4 preguntas para pleno

SOLICITA

Que sea incluida en el orden del día para las próximas comisiones informativas de cara al pleno ordinario de abril

DOCUMENTOS ANEXOS

preguntas pleno abril 2021.pdf

**4º** Hemos tenido conocimiento de que ha cerrado la oficina de Bonanza de Aqualia, por lo que se están produciendo colas en las dependencias de Hermano Fermín, que hace que las personas tengan que esperar más de tres horas para abonar los recibos.

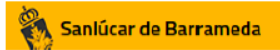
**PREGUNTAS: Queremos saber si el gobierno local tiene conocimiento de este cierre y las razones por las que se ha cerrado la oficina de Bonanza y si es posible que pueda abrir de nuevo.**

Sanlúcar de Barrameda, 9 de abril de 2021

**Carmen Álvarez Marín**  
Concejala/Portavoz del Grupo Municipal IULV-CA

# Solicitud de información registrada el 12 de abril

Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda - REGISTRO DE ENTRADA  
FECHA: 12/04/2021 14:37:44  
Nº: 202199900007699 / Exp: 2021/REGSED-7588



Sanlúcar de Barrameda

## REGISTRO DE ENTRADA

Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda

**TIPO DOCUMENTO:** Registro de Entrada

**EXPEDIENTE:** 2021/REGSED-7588

### DATOS DEL INTERESADO

D/Doña GRUPO MUNICIPAL IULV-CA . con DNI V72197031 y domicilio en Calle Cuesta De Belen S/N 11540 SANLÚCAR DE BARRAMEDA Cádiz con correo electronico carmenalvarezmarin@gmail.com y telefono 615357163. En representacion de la mercantil en su caso: GRUPO MUNICIPAL DE IU LVCA con NIF: V72197031

### DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN

En Calle Cuesta De Belen S/N 11540 SANLÚCAR DE BARRAMEDA, Cádiz

### DATOS DE LA SOLICITUD

#### EXPONE

Con relación al precio de la prestación de servicios, anualmente Aqualia está obligada a elaborar una memoria justificativa explicativa de los derechos reconocidos y costes soportados anuales. Esto lo certifico con fecha de 4/10/10 Manuel Tirado. Antes del 30 de septiembre de cada año Aqualia ha debido de entregar una memoria de explotación técnica y económica del año anterior. La Comisión de Seguimiento del Ciclo Integral del Agua supongo que sigue reuniéndose. La última acta que he visto es la de 26/9/14. José Antonio Cano ya no está: ¿Quién lo sustituye? Desde IU tenemos conocimiento que ha cerrado las oficinas de AQUALIA de Bonanza.

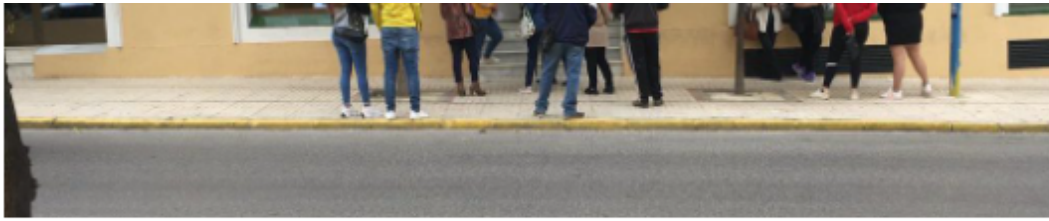
#### SOLICITA

1.- Ver las actas de 2018 en adelante de la citada Comisión. Fotocopia de las memorias aportadas por Aqualia esos años. Un listado cuantitativo de las obras realizadas por Aqualia esos años y que han sido pagadas aparte de las tasas con fondos municipales. 2.- Estudio económico para proceder al cierre de la Oficina de AQUALIA Bonanza. Evaluación de la Comisión de seguimiento del cierre y la repercusión en el contrato 3.- Copia del Pliego de condiciones del servicio de la Gestión Integral del Ciclo del Agua de AQUALIA en Sanlúcar

ID DOCUMENTO: j6Op2U5vXcmJLkN0uGRHantQkpg=  
Verificación código: <https://sede.sanlucardebarrameda.es/verifica>



Nota de prensa emitida por IU el 13 de abril de 2021



**Desde IU, su portavoz, Carmen Álvarez, deja claro que Aqualia debería haber presentado un estudio económico de lo que supone este cierre y advierte que se podría estar incumpliendo el pliego de condiciones, ya que en el mismo se establece textualmente que "la concesionaria habilitará una oficina de atención al usuario en la zona centro y otra en Bonanza, donde los usuarios podrán realizar el pago de sus recibos"**

**13/04/2021.-** IU ha tenido conocimiento del cierre de las oficinas de Aqualia en Bonanza, lo que está provocando que se produzcan interminables colas de usuarios en la calle de las oficinas sita en la calle Hernando Fermín, para poder abonar las facturas o cualquier otra gestión respecto al servicio.

La portavoz deja claro que se podría estar incumpliendo el pliego de condiciones, ya que en el mismo se establece textualmente que "la concesionaria habilitará una oficina de atención al usuario en la zona centro y otra en Bonanza, donde los usuarios podrán realizar el pago de sus recibos".

Para Carmen Álvarez, esta decisión, unilateral o no, de la multinacional concesionaria del servicio podría suponer un flagrante incumplimiento del pliego de condiciones que debería regir la concesión. Aqualia debería haber presentado un estudio económico de lo que supone este cierre, así como llevar a cabo una evaluación por la parte de la Comisión de Seguimiento del Ciclo Integral del Agua y analizar la repercusión que ello supone en el contrato, en cuanto a coste de alquiler de la oficina, personal, etc. De este modo, la concejala manifiesta que "en caso de ser a favor del Ayuntamiento, debería repercutirse en la reducción proporcional de las tarifas que abonan los ciudadanos/as".

Álvarez declara que, con relación al precio de la prestación de servicios, anualmente Aqualia está obligada a elaborar una memoria justificativa explicativa de los derechos reconocidos y costes soportados anuales y que antes del 30 de septiembre de cada año, Aqualia debería entregar una memoria de explotación técnica y económica del año anterior. En esta línea, la portavoz recalca que se supone que la Comisión de Seguimiento del Ciclo Integral del Agua debe seguir manteniendo reuniones, aunque la última acta de la que IU tiene conocimiento tiene fecha de 26/9/14.

Por todo ello, Álvarez explica que ayer se realizó una solicitud por registro en la que se ha solicitado desde IU tener acceso a las actas de 2018 en adelante de la Comisión, así como que se facilite fotocopia de las memorias aportadas por Aqualia de esos años y un listado cuantitativo de las obras realizadas por Aqualia esos años y que han sido pagadas aparte de las tasas con fondos municipales.

Además, se ha solicitado el estudio económico por el que se ha procedido al cierre de la oficina de Aqualia en Bonanza, así como la evaluación de la Comisión de Seguimiento sobre el cierre y la repercusión que éste tiene en el contrato. Finalmente, IU ha solicitado copia del Pliego de condiciones del servicio de la Gestión Integral del Ciclo del Agua de AQUALIA en Sanlúcar.

Respuesta del PSOE el 20 de abril de 2021



**Sanlúcar Grupo Municipal Socialista**

20 de abril a las 19:56 · 🌐



**NO SE DEJEN ENGAÑAR POR IU Y POR SU OPORTUNISMO**

En su intento por enfangar todo, IU volvió a atacar al Gobierno local hace unos días por el traslado a otras dependencias de la empresa Aqualia en Bonanza. Algo tan simple fue objeto de la crítica feroz de Carmen Álvarez, que emplea su muy bien pagado tiempo en criticar por criticar.

Hoy se han abierto las nuevas dependencias de Aqualia en Bonanza, en la calle Botavara, donde seguirá prestando servicio a los vecinos desde La A... [Ver más](#)



**aqualia**

**PSOE / ❤️ Sanlúcar**



**Comunicado de Prensa**